

# „Ohne die Externen läuft hier gar nichts!“

## Wie unsere Nachbarn mit dem Ärztemangel umgehen

Dr. Christian Mau kommt aus Bremen. Seit rund zwei Jahren lebt und arbeitet er in einer Kleinstadt in der Bretagne. Am dortigen Centre Hospitalier ist er einer von zwei angestellten Anästhesisten. Seit kurzer Zeit ist auch die zweite Stelle besetzt, bislang hat sich das Krankenhaus mit „Medecins Remplaçants“ beholfen, Kollegen die – teilweise schon routinemäßig – aus anderen Regionen Frankreichs für ein Wochenende, eine Woche oder einen Monat in die Bretagne kamen um auszuhelfen.

### Ärztenot in Europa

Auch in der Bundesrepublik wird das Problem seit etwa zwei Jahren zunehmend evident: Es fehlen Ärzte. Die Gründe sind vielfältig und hinreichend bekannt. Da Ärzte fehlen, bleiben derzeit viele Stellen unbesetzt, was wiederum dazu führt, dass die vorhandene Arbeit auf die wenigen verbliebenen Ärzte verteilt werden muss. Dass

dabei die Qualität der Patientenversorgung ebenso wie die Ausbildung des ärztlichen Nachwuchses und der wirtschaftliche Erfolg der Krankenhäuser auf der Strecke bleiben, liegt auf der Hand. Teilweise quälen sich gestandene Abteilungen mit einem einzigen Assistenzarzt durch die tägliche Routine.

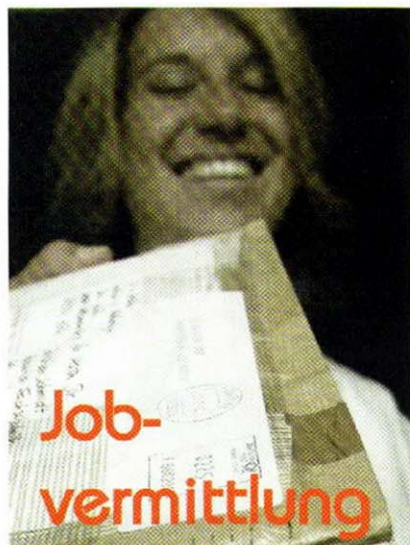
### „Locum Doctors“ als Helfer in der Not,...

In unseren Nachbarländern gehört dieser Zustand seit langem zur Realität. Aus den unterschiedlichsten Gründen fehlen in Großbritannien, Frankreich und Skandinavien Tausende von Ärzten. In Fällen, in denen Stellen schwer zu besetzen sind, oder wenn Ärzte durch Urlaub oder Krankheit ausfallen, kann es deshalb durchaus zu kritischen Situationen kommen. Darum werden dort Methoden kultiviert, die in Deutschland nach wie vor eher ungewöhnlich sind. Neben der mehr oder weniger erfolgreichen Anwerbung von Ärzten im Ausland gehört dazu der Einsatz externer Ärzte auf Honorarbasis. Man nennt sie „Locum Doctors“, „Medecins Remplaçants“ oder Vikarärzte und sie springen ein, wenn es den Kliniken und Krankenhäusern an ärztlichem Personal fehlt. Diese ärztlichen Aushilfskräfte werden auf der Basis von Honorarverträgen beschäftigt, meist für wenige Wochen. Selbst einzelne Nacht- oder Wochenenddienste werden häufig auf diese Weise abgedeckt.

### ... wenn das Honorar stimmt

Für die Kliniken ist dies zunächst ein saurer Apfel, denn natürlich werden diese Dienste erheblich besser honoriert als die Dienste angestellter Ärzte. Der Grund liegt auf der Hand: Wer sich an ein fremdes Krankenhaus begibt, auf unbekanntes Terrain sozusagen, um dort auszuhelfen, womöglich noch in seiner Freizeit, der hat natürlich auch Stress. Die Mitarbeiter und Kollegen sind einem fremd, oder man kennt sie nur flüchtig; Wege und Räumlichkeiten sind oft mühsam zu erkunden, hauseigene Arbeitsroutinen unbekannt. Zudem wohnt der Vertreter meist in einer von der Klinik gestellten Unterkunft, sei es Pension, Hotel oder Wohnheim, fast immer jedoch für eine gewisse Zeit fern von Familie und Freunden. Dennoch ist diese Art der Tätigkeit in den genannten Ländern sehr beliebt, denn neben der Möglichkeit den eigenen Horizont fachlich und persönlich zu erweitern, stimmt das Honorar.

Laut Dr. John Mensah, Consultant Anaesthetist in Scarborough im Nordosten Englands, verdient ein Locum Consultant etwa € 70 bis € 75 brutto pro Stunde bei freier Kost und Logis. Die Honorare in Frankreich liegen eher noch etwas höher. Dies ist einer der Gründe, warum in Großbritannien beispielsweise rund vier Prozent aller Anästhesisten hauptberuflich als „Locum“ arbeiten! Dabei wird ein noch wesentlich größerer Anteil der ärztlichen Arbeit in diesen Ländern von Aushilfskräften geleistet, handelt es sich doch bei den meisten „Locums“



um angestellte Ärzte, die in ihrer Freizeit einer Nebenbeschäftigung nachgehen. In Frankreich ist es ähnlich, laut Dr. Mau vereinbaren viele französische Ärzte bei ihren Festanstellungen reguläre Perioden freier Zeit, in denen sie als „Medecin Remplaçant“ arbeiten können.

Auch für die Kliniken hat diese Methode der ärztlichen Aushilfen durchaus Vorteile. Insgesamt kann der Personalstamm der Krankenhäuser in diesen Ländern niedriger gehalten werden als in der Bundesrepublik, wo traditionell 20 Prozent mehr Personal vorgehalten wird als nötig, um eventuelle Ausfälle kompensieren zu können. Gerade in kleinen Häusern mit wenig Personal ist schon dies an sich schwierig zu verwirklichen. Und in Zeiten von Belastungsspitzen ist die Personaldecke dennoch oft zu dünn. Hier bietet der Einsatz ärztlicher Aushilfskräfte eine echte Alternative. Hinzu kommt: Oft genug ergibt sich aus einer Honorarvertretung auch eine Festanstellung!

### Wie Klinik und Arzt zusammen kommen

Wie finden sich nun Klinik und Arzt? Die Mittlertätigkeit zwischen vertretungswilligem Arzt und Krankenhaus mit Personalnot übernehmen bei unseren Nachbarn spezielle Agenturen. Diese können einerseits mit ihrer Erfahrung und ihrer Kenntnis der besonderen Umstände von Honorarvertretungen den Personalabteilungen und den Chefarzten das Leben erleichtern und sind andererseits für die vertretenden oder vertretungssuchenden Ärzte ein permanenter Betreuer und Ansprechpartner. Die Agentur sammelt Angebote, findet den richtigen Arzt für den richtigen Job und betreut die gesamte Vertretung. Sie kümmert

sich um die Verhandlungen und steht mit ihrer Logistik, ihrer Kartei und ihrer Erfahrung den Beteiligten bei allen Fragen zur Verfügung.

### Erste Facharztagentur in Deutschland

Seit April 2001 hat sich in Deutschland als spezielle Agentur für Honorarvertretungen an Kliniken und Krankenhäusern die FAA FachArztAgentur GmbH in Bielefeld etabliert. Diese neuartige Einrichtung hat sich bislang hauptsächlich um Fachärzte gekümmert, da die Akzeptanz der Kliniken laut dem Geschäftsführer der Agentur, Dr. Jochen Jouaux, in diesem Bereich am größten ist. Dr. Jouaux selber ist von Hause aus Anästhesist und hat die Idee aus Großbritannien mitgebracht,

wo er lange Zeit als Honorarvertreter tätig war. Derzeit wird das Angebot der Agentur auch auf Assistenzärzte ausgeweitet.

Da nicht anzunehmen ist, dass sich die Personalsituation im deutschen Gesundheitswesen in absehbarer Zeit wesentlich ändert, wird möglicherweise auch im Gesundheitswesen der Bundesrepublik eines Tages einen festen Platz besitzen, was unseren europäischen Nachbarn aus mancher Bredouille hilft.

*Dr. Jochen Jouaux  
FAA FachArztAgentur GmbH,  
Bielefeld  
[www.facharztagentur.de](http://www.facharztagentur.de)*

### Allgemeine Jobforen/Jobbörsen

Europäischer Stellenmarkt	<a href="http://www.eurojobs.com">http://www.eurojobs.com</a>
FachArztAgentur FAA	<a href="http://www.facharztagentur.de">http://www.facharztagentur.de</a>
Facharztjobs	<a href="http://www.facharzt-jobs.de">http://www.facharzt-jobs.de</a>
Frankfurter Allgemeine	<a href="http://www.faz.de/stellenmarkt">http://www.faz.de/stellenmarkt</a>
Health-job.net	<a href="http://www.health-job.net">http://www.health-job.net</a>
Hochschulanzeiger (FAZ)	<a href="http://www.hochschulanzeiger.de">http://www.hochschulanzeiger.de</a>
Jobline	<a href="http://www.jobline.de">http://www.jobline.de</a>
Jobpilot	<a href="http://www.jobpilot.de">http://www.jobpilot.de</a>
Jobs Medizin	<a href="http://www.medical-job.de">http://www.medical-job.de</a>
JobScout24	<a href="http://www.jobscout24.de">http://www.jobscout24.de</a>
Linguamed	<a href="http://www.linguamed.de">http://www.linguamed.de</a>
Med. Berufe	<a href="http://www.medizinische-berufe.de">http://www.medizinische-berufe.de</a>
Medic-online.de	<a href="http://www.medic-online.de">http://www.medic-online.de</a>
Med-to-Date	<a href="http://www.med-to-date.de">http://www.med-to-date.de</a>
Medizinische Stellenangebote	<a href="http://www.medizin-stellenangebote.de">http://www.medizin-stellenangebote.de</a>
Monster	<a href="http://www.monster.de">http://www.monster.de</a>
newjob	<a href="http://www.newjob.de">http://www.newjob.de</a>
Personalmed	<a href="http://www.personalmed.de">http://www.personalmed.de</a>
Robot (Die Zeit)	<a href="http://www.jobs.zeit.de">http://www.jobs.zeit.de</a>
Stellen online	<a href="http://www.jobrobot.de">http://www.jobrobot.de</a>
Stepstone	<a href="http://www.stepstone.de">http://www.stepstone.de</a>
World Wide Jobs	<a href="http://www.wwj.de">http://www.wwj.de</a>
worldwide Jobs	<a href="http://www.worldwidejobs.de">http://www.worldwidejobs.de</a>
www.med3.de	<a href="http://www.med3.de">http://www.med3.de</a>